



PEX

N° 2020 – 02 SUAP

Partage d'expérience

Arrêt cardiaque lieu public

MOTIF DE DÉPART	ARRÊT CARDIAQUE
THÉMATIQUES(S)	SECOURS D'URGENCE AUX PERSONNES
DATE D'INTERVENTION	28/02/2020 à 16h40
CONSÉQUENCE / IMPACT	Retard dans la prise en charge médicale d'une victime

Notions contenues dans ce PEX :

Informations médicales enregistrées dans un téléphone portable.



1. Contexte général

Sous une pluie battante, sur le parking d'un centre commercial, une femme est en arrêt cardio-respiratoire. Des témoins qui l'ont vu tomber ont appelé le service de sécurité. Les sapeurs-pompiers prennent le relai du service de sécurité qui avait entamé une RCP. La victime est extraite de la voie publique, séchée afin de pouvoir poser le DSA. Les sapeurs-pompiers, aidés par le SMUR parviennent à réanimer la victime qui est transportée vers le centre hospitalier. Quelques proches de la victime sont arrivés, entre temps sur les lieux, prévenus par la police. Le médecin du SMUR n'obtiendra aucune réponse auprès de la famille quant aux antécédents et au traitement de la victime.

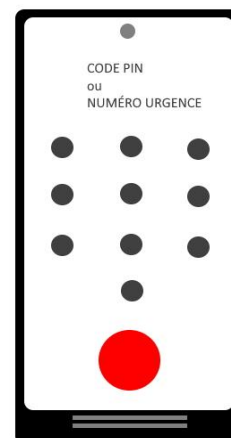


2. Zoom sur

Si des notions **d'antécédents médicaux** et de **traitement** sont connus mais que la victime est inconsciente, l'équipe d'intervention peut s'aider du téléphone portable de celle-ci. En effet, elle dispose peut-être **d'une fiche médicale renseignée** ou **d'une application**. Ces informations sont accessibles sur la plupart des téléphones portables :

- Dès l'écran de verrouillage : En appuyant sur *appel d'urgence*, le téléphone vous propose de composer un numéro d'urgence ou d'accéder à une **fiche médicale** (pas de code à saisir).
- Ou dans les applications voire même dans une notification permanente sur l'écran de veille. Tout dépend de l'application téléchargée et de son mode d'affichage.

Ces informations peuvent être communiquées à l'équipe médicale ou à l'hôpital mais ne remplacent pas un dossier médical et une ordonnance à jour.



Rappels OPÉ

Prenez en compte l'environnement de la RCP

Même si la pose du DSA doit se faire le plus **rapidement** possible, la présence d'**eau**, de **parties métalliques**, de **personne en contact avec la victime** doit être prise en compte.